ארז פינקר

Sys Admin

מ.ז: 028969954 | ש.לידה: 1972 | מגורים: דימונה | Pinker72@Gmail.Com | 050-9891022

* **ניסיון עשיר בתמיכה טכנית ותחזוקה שוטפת של שרתים, תוכנה, חומרה ומערכות הפעלה, תמיכת משתמשי קצה ולקוחות.**
* **בניה והתקנת מחשבים, ניהול משתמשים והרשאות, טיפול בתקלות תקשורת - לרבות הגדרת נתבים וטלפוניית IP.**
* **ניהול צוותי תמיכה בשטח ובקרת ביצוע שוטפת, עבודה מול ספקים וחברות תקשורת, שימוש כאוטוריטה מקצועית.**
* **ראיה עסקית וגישה טכנית גבוהה, התמודדות עם עומס וריבוי משימות בהצלחה, תודעת שירות ויחסי אנוש מצוינים.**

**השכלה והסמכות**:

2012 **NETAPP**- administering a NetApp Storage Appliance.

2011 קורס **ניהול פרויקטים + SCCM**,מכללת NESS טכנולוגיות.

2008 קורס **ראשי צוותים**, מכללת NESS טכנולוגיות.

2000-1999 קורס **תקשורת מחשבים**: **MCSE**, מכללת 'אשרות', באר-שבע.

1990-1987 השכלה תיכונית במגמת מכשירנות, בי"ס תיכון 'ליהמן', דימונה.

**ניסיון תעסוקתי**:

2021 :  **sys admin חב' גי'ני**

תמיכה טכנית ופתרון תקלות כאיש סיסטם ומחשבים באתרי לקוח

תחזוקה שוטפת של שרתים פיזיים ווירטואליים ,אופיס 365,אנטי וירוס, גיבויים של שרתים ותחנות קצה הכולל שחזורים ע"י תוכנת veem ופיירוול.

2021-2017 : **טכנאיpc וסיסטם – חב' תקשוב**

* **תמיכה טכנית ופתרון תקלות** מחשוב ,תקשורת ,חומרה ותכנה.
* **התקנת מחשבים וירטואליים ,**בניית אימג'ים והפצתם ,קינפוג סוויטצי'ם של hp **,** הקמת משתמשים והרשאות ב – D.A ו-EXCHANGE,הקמת משתמשים והרשאות במערכת טלפוניה מדגם AVAYA .
* **תמיכה במערכות הפעלה**win xp,win 7,win 10,server 2008,server 2012.Office 365

2017-2013: **טכנאי PC וסיסטם - חב' 'אלביט מערכות'.**

* **תמיכה טכנית ופתרון תקלות** מחשוב (כולל שליטה מרחוק), טיפול בתקלות חומרה, תוכנה ותקשורת.
* **בניית מחשבי מאסטר**, התקנת מחשבים וירטואליים, ביצוע גיבויים וכיולים, יצירת אימג'ים, קינפוג סוויצ'ים.
* **יציאה לשטח** (לאתרי סימולאטורים), תמיכה טכנית, פתרון תקלות וביצוע פעולות אחזקה מונעת / שבר.
* **נסיעות ללקוחות ברחבי אירופה** למטרת תמיכה באתרי סימולאטורים.

2012-2002: **ר"צ טכנאים ותומך סיסטם - חב' "גב מערכות'** | **מיקור חוץ של 'מכבי שירותי בריאות'.**

* + - **ניהול ותפעול צוות טכנאים** המספק שירותי תמיכה טכנית ל-34 סניפי קופ"ח מכבי בפריסה ארצית.
    - **ניהול משימות** ובקרת ביצוע שוטפת, פתרון סוגיות שונות, אוטוריטה מקצועית מול ממשקי פנים וחוץ.
    - **התקנה, שדרוג ותמיכת מערכות הפעלה**: XP/NT/Windows 95/97, Vista, Novell.
    - **הקמה וניהול משתמשים והרשאות** ב- Active Directory ו- Exchange.
    - **תמיכת משתמשי קצה** בתוכנות ייעודיות ויישומים: Citrix, BoSanova, Office2003.
    - **טיפול בתקלות תקשורת**, הגדרת נתבים (Lan ו-Wan), הגדרות טלפוניית IP (Nortel).
    - **עבודה מול חברות** **תקשורת** חיצוניות (בזק ומוטורולה).
    - **התקנה ותחזוקת** שרתי ESXI +VMWare .
    - **ביצוע תיאום** מול ספקים חיצוניים לציוד מחשובי והעברת דרישות למחלקת הרכש.

תפקיד ראשוני: **טכנאי שטח**.

2002-2000: **טכנאי PC וסיסטם - חב' 'אלדור מחשבים'.**

* **הרכבת מחשבים**, הגדרת משתמשים והרשאות, התקנת תוכנות ועדכנים ייעודיים לבנק הפועלים.
* **התקנה והגדרת שרתי מדפסות** ברשת NT ושרתי Primergy.
* **החלפה וקינפוג סוויצ'ים** של מוטורולה.
* **תמיכה ותיקון** ציוד נלווה.

1997-1994: **טכנאי מחשבים** **- 'ארוס מחשבים'.**

**כלים ויישומים**:

שרתים: VMware, ESXI, Citrix, Exchange, Exchange, Novell, Windows, Primergy

מערכות הפעלה: XP/NT/Windows 95/97, Vista

סביבת עבודה: תוכנות ויישומי Office ואינטרנט

תוכנות: BoSanova

**שירות צבאי**: תותחן בחיל שריון | שחרור בדרגת סמ"ר (1993-1990).

**שפות**: עברית - שפת אם, אנגלית - רמה טובה מאוד.